

Dragi clienți ai Hotelului *OPAL by the sea**,**

Vă mulțumim pentru loialitatea și încrederea în hotelul *Opal by the sea**** în aceste momente incerte. Angajamentul și responsabilitatea noastră față de voi nu au fost niciodată mai puternice, deoarece ne confruntăm cu pandemia COVID-19.

Urmărim continuu circumstanțele determinate de criza provocata de proliferarea COVID-19. Întrucât COVID-19 afectează planurile de călătorie din întreaga lume, credem că clienții noștri merită o atenție sporită și îi încurajăm să utilizeze discount urile puse la dispoziție în ofertele tentante pe care le puteți analiza pe site-ul nostru: www.hotelopal.ro

Planul nostru de actiune:

De la izbucnirea pandemiei, am revizuit cu echipa noastră procedurile și standardele de operare, astfel încât să facem totul pentru securitatea vacantei dumneavoastră de vara și în perioada de sezon.

Conform procedurilor, orice angajat care va prezenta semne de probleme respiratorii, tuse, etc. va fi trimis acasă. Clienții noștri vor fi din timp informații ca în eventualitatea în care, chiar înaintea desfășurării sejurului pe care îl au programat la *Hotel Opal by the sea****, se îmbolnăvesc sau prezintă simptomele descrise mai sus, pe baza unui certificat medical trimis departamentului nostru de vânzări-rezervări, își pot reprograma sejurul.

Echipa noastră a primit informații complete cu privire la măsurile esențiale de pregătire și prevenire. Acestea variază de la măsuri de igienă, inclusiv frecvența sporită de curățare și igienizare, până la ghiduri privind modul de gestionare a cazurilor suspectate sau confirmate de COVID-19.

Vă putem asigura de faptul că înaintea deschiderii Hotelului *Opal by the sea**** vom dezinfecta, atât camerele, cât și spațiile publice, dar și partea de back-office (birouri, bucătării, spații de depozitare etc.).

De asemenea, vom igieniza aerul din hotel cu un **generator profesional de ozon**. *Ozonul (O₃), este cel mai puternic oxidant și dezinfectant, de 600 de ori mai puternic decât clorul! Generatorul de ozon Chrome – 14000 este capabil să producă 14 grame de ozon pe ora.*



În spațiile publice veți găsi dispensere pentru dezinfectarea mâinilor.

ECHIPA HOTELULUI OPAL IGIENIZEAZA AERUL DIN LOCAȚIE PENTRU DUMNEAVOASTRĂ!

Totodată, vă informăm că urmăm recomandările Organizației Mondiale a Sănătății (OMS), Centrului pentru Controlul și Prevenirea Bolilor (CDC) și tuturor autorităților relevante pentru cerințele specifice țării pentru a ne asigura că acțiunile pe care le luăm sunt cuprinzătoare și adecvate.

Securitatea Dvs., precum și siguranța membrilor echipei *OPAL by the sea****, sunt prioritatea noastră. Acțiunile noastre demonstrează un angajament ferm de a folosi resurse adecvate pentru a ajuta la menținerea unui mediu sănătos pentru clienții și membrii echipei noastre.

Încă din 2019, sub o nouă administrație, au fost aduse modificări importante care sporesc confortul turiștilor:

- În 2019-2020 s-au renovat 100 de camere din cele 235 disponibile – baia a fost renovată (cu gresie, faianta, obiecte sanitare noi), în camera s-au reamenajat pereții, a fost montat parchet, au fost achiziționate draperii și perdele, corpuri de iluminat, ușile de la baie și camera au fost înlocuite;
- Restul camerelor au fost și ele renovate acum câțiva ani, beneficiind de mobilier modern;
- Grupurile sanitare în Recepție și Restaurant au fost refăcute anul acesta și au obiecte sanitare noi;
- Au fost achiziționate saltele, au fost comparate televizoare LCD FULL HD în toate camerele, uscătoare de păr;
- A fost înlocuită mocheta pe coridoare pe etajele 2,3,4,5,6, iar decorul a fost completat de tablouri și plante decorative;
- În 2019 a fost realizat proiectul *Braserie-Terasa OPAL by the sea*, o investiție de peste 50.000 euro, cu zona de live-cooking, terasa, lounge, toate poziționate pe coasta Marii Negre, beneficiind de o priveliște de excepție. Mobilierul este nou, cu un design modern;
- Fațada clădirii a fost igienizată;
- S-au realizat lucrări de igienizare a pereților clădirii în întreaga incintă, inclusiv scară interioară hotel.

Vă asigurăm că toate echipele noastre fac tot posibilul pentru a vă oferi un nivel de servicii corect și un mediu sigur - înainte, în timpul și după șederea Dvs. la noi.

Vă mulțumim din nou pentru încrederea pe care o aveți în Hotelul Opal by the sea - în perioadele bune și, cu atât mai mult, în aceste vremuri provocatoare!***